

HOJA DE PEDIDO

FECHA: \_\_\_\_\_ N° PEDIDO: \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

PRIMER APELLIDO: \_\_\_\_\_ SEGUNDO APELLIDO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_ MÓVIL: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

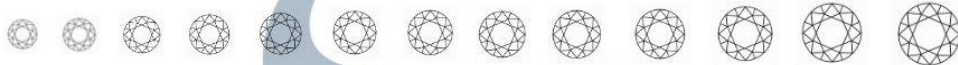
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN DEL DONANTE

NOMBRE: \_\_\_\_\_

PERSONALIZA TU IRISGEM DIAMOND



QUILATES

COLORES TALLAS

0.10 - 0.19

0.20 - 0.29

0.30 - 0.39

0.40 - 0.49

0.50 - 0.59

0.60 - 0.69

0.70 - 0.79

0.80 - 0.89

0.90 - 0.99

1.00 - 1.09

1.50 - 1.59

2.00 - 2.09

2.50 - 2.59

AMBAR

NEGRO

BRILLANTE

PRINCESA

RADIANT

	0.10 - 0.19	0.20 - 0.29	0.30 - 0.39	0.40 - 0.49	0.50 - 0.59	0.60 - 0.69	0.70 - 0.79	0.80 - 0.89	0.90 - 0.99	1.00 - 1.09	1.50 - 1.59	2.00 - 2.09	2.50 - 2.59	AMBAR	NEGRO	BRILLANTE	PRINCESA	RADIANT
1.																		
2.																		
3.																		
4.																		

SERVICIOS  
ADICIONALES

CERTIFICADO GEMOLÓGICO HRD: SI  NO

INSCRIPCIÓN LÁSER  
PERSONALIZADA: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE

SELLO IRISGEM



**GARANTÍA DEL FABRICANTE:** Su IrisGem Diamond® está garantizado por su fabricante, la compañía Terzo Inversiones S.L., inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 37.518, folio 84, sección 8, hoja M668.797, inscripción 1ª, durante un periodo de 24 meses desde la fecha de compra, en los términos y condiciones de la presente garantía. Terzo Inversiones, S.L. para fines comerciales hace uso de la marca IRISGEM®.

Terzo Inversiones S.L. le garantiza que el carbono obtenido de la muestra biológica facilitada por Vd. se empleará en el proceso de fabricación del diamante. La garantía IRISGEM cubre además los defectos que presente el IrisGem Diamond® en el momento de su entrega y desprecintado por Vd., así como los que se pongan de manifiesto y denuncien durante el periodo de garantía; todo ello con las excepciones que se indican más adelante. Para que la garantía entre en vigor serán condiciones necesarias:

- Que sea Vd., como adquiriente del IrisGem Diamond®, quien rompa el precinto del embalaje del mismo, dispuesto por Terzo Inversiones S.L. y que la hoja de pedido en cuyo envés se documenta la garantía se encuentra fechada, correcta y completamente cumplimentada y sellada por un comercial IRISGEM, constituyendo en tal caso un certificado de garantía válido.

Durante el periodo de vigencia de la garantía y previa presentación del certificado de garantía válido, Vd., tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de cualquier defecto garantizado, si ello fuera posible. En caso de que tal reparación no fuera factible, Terzo Inversiones S.L. procederá a la elaboración de un nuevo IrisGem Diamond® a partir de carbono extraído de las muestras inicialmente tomadas. La garantía del nuevo IrisGem Diamond® tendrá idéntica duración y términos que la presente. Esta garantía no incluye:

- Desgaste normal y envejecimiento. (Ejemplos: cristal sobrevenidamente arañado, alteración del brillo y/o material en cualquier parte del IrisGem Diamond® producida por causas naturales, etc.)
- Cualquier daño motivado por consecuencia del uso anormal, falta de cuidado, negligencia, accidentes (golpes, mellas, aplastamiento, rotura, etc.), uso incorrecto del IrisGem Diamond® o falta de observancia de las indicaciones facilitadas en cada momento por Terzo Inversiones S.L.
- Daños indirectos o consecuenciales de cualquier tipo derivados del mal uso del IrisGem Diamond®.
- Manipulación por personal no autorizado.
- Alteraciones de sus condiciones originales producidas de forma deliberada o culpable.
- No afecta a cualquiera de los derechos del comprador frente al vendedor con arreglo al contrato correspondiente o la legislación nacional aplicable.

A los efectos de la presente garantía, el comprador del IrisGem Diamond® expresamente declaran conocer y aceptar frente a IRISGEM:

- Que de acuerdo al deseo del cliente, el carbono necesario para la elaboración del IrisGem Diamond® ha sido extraído de la muestra proporcionada por el cliente.
- Que ha sido previamente informado por el distribuidor oficial IRISGEM, que aunque la creación del IrisGem Diamond® habitualmente es realizada sin problemas, estos pueden surgir en algunos casos durante su fabricación, y que durante la fase de purificación del carbono extraído de la muestra, es preciso entonces añadir carbono natural para conseguir un diamante con calidad gemológica óptima final, a la cual se compromete Terzo Inversiones S.L.
- Que el IrisGem Diamond® que se le entrega al cliente puede tener una tonalidad de color levemente distinta a la circónita de exposición.
- Que si por cualquier circunstancia excepcional, el IrisGem Diamond® no pudiera ser creado con éxito, Terzo Inversiones S.L. no asumirá ninguna responsabilidad. Ello sin menoscabo del derecho del comprador a la restitución del precio reflejado en la Nota de Encargo abonada.
- Que mantendrá indemne a Terzo Inversiones S.L., frente a cualquier coste, pérdida, reclamación, indemnización, cualquiera que sea su tipo y/o naturaleza, que pudiera traer causa en o fuera por razón de la falta de veracidad o inadecuación de las declaraciones efectuadas en los apartados anteriores.
- Una vez confirmado el pedido, en caso de anulación en las primeras 3 semanas conllevará una penalización de 300€, una vez pasado este plazo no habrá devolución alguna.

**FIRMA CLIENTE**



## CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, la LOPD (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales) le informamos que mediante la firma y entrega de este formulario autoriza el tratamiento de los datos que en él constan por Terzo Inversiones S.L. con C.I.F B88075189 y domicilio social C/ Paseo del Estatuto 35, C.P. 41410, Carmona (Sevilla), como Responsable del Tratamiento (en adelante, IRISGEM) se le informa que:

1. Los datos personales facilitados por Usted a través de este formulario, o mediante la remisión de un correo electrónico u otros medios, se incorporarán a los ficheros titularidad de *IRISGEM*. La finalidad de estos tratamientos es la gestión de los servicios ofrecidos solicitados.

2. La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato objeto de este pedido. Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. Usted deberá comunicar a *IRISGEM* cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto, como el domicilio, nombre, domiciliación bancaria, email, teléfono, etc. En el caso de que los datos aportados por Usted pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, Usted deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula y obtener su autorización para facilitar sus datos a *IRISGEM* para los fines señalados.

3. Usted certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

4. Se le informa de que en la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

5. De conformidad con lo dispuesto en el RGPD y la LOPD, para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos personales tratados, usted puede dirigirse por escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a *IRISGEM* a [C/ Paseo del Estatuto 35, C.P. 41410, Carmona (Sevilla)], o si lo desea, a través de la dirección de correo electrónico: [irisgem@irisgem.com]

6. De igual manera, Usted podrá presentar la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), así como solicitar información adicional sobre sus derechos ante dicha Agencia. En cualquier caso, desde *IRISGEM* reafirmamos nuestro compromiso con la protección de sus datos y haremos todo lo posible por solucionar cualquier cuestión que pueda surgir, para lo que hemos habilitado dirección e-mail: [irisgem@irisgem.com].

**FIRMA CLIENTE**